

|   |   |   |
|---|---|---|
|                          | <p style="text-align: center;"><b>CPIA L'AQUILA</b><br/>CENTRO PROVINCIALE<br/>PER L'ISTRUZIONE DEGLI ADULTI</p> <p style="text-align: center;">Strada Statale 80 n.8/B - 67100 L'AQUILA<br/>Codice Meccanografico: AQMM074001 C. F. 93085130669<br/>Tel./Fax 0862/313475 - sito web: <a href="http://www.cpialaquila.it">www.cpialaquila.it</a><br/>e-mail: <a href="mailto:aqmm074001@istruzione.it">aqmm074001@istruzione.it</a> - pec: <a href="mailto:aqmm074001@pec.istruzione.it">aqmm074001@pec.istruzione.it</a></p> |  |
| <p>C.P.I.A. L'AQUILA - C.P.I.A. L'AQUILA-L'AQUILA<br/>Prot. 0001238 del 25/03/2020<br/>01-04 (Uscita)</p> |   |   |

## INFORMATIVA PIATTAFORME DI FORMAZIONE A DISTANZA: CLASSI VIRTUALI EMERGENZA COVID-19

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Conformemente a quanto previsto nel DPCM 4 marzo 2020 e successive modifiche e integrazioni, consulta <https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>, le istituzioni scolastiche devono provvedere all'utilizzo di piattaforme di formazione a distanza per tutta la durata delle sospensioni delle attività didattiche dovuta al contrasto della diffusione del COVID-19.

L'attività svolta attraverso queste piattaforme implica l'utilizzo di dati personali il cui trattamento da parte dell'Istituto è chiaramente improntato al rispetto di tutti i principi del GDPR 679/2016, in particolare sono rispettati i principi di liceità e finalità in quanto il trattamento riguarda l'attività didattica per la quale non è richiesto nessun consenso preventivo. Tuttavia alcuni dati personali saranno inseriti nelle piattaforme gestite dai rispettivi fornitori del servizio. Forniremo attraverso il sito web dell'Istituto le informative fornite dai fornitori della piattaforma utilizzate e nel caso venga richiesto il consenso al trattamento vi preghiamo di inviarcelo il prima possibile utilizzando la modulistica e le istruzioni fornite tramite il sito web dell'Istituto.

I moduli di consenso saranno pubblicati sul sito nella sezione privacy in formato .pdf editabile, basterà compilare i campi e al termine dell'inserimento sarà sufficiente inviarlo tramite l'indirizzo mail che avete dato alle nostre segreterie alla mail del nostro istituto [aqmm074001@istruzione.it](mailto:aqmm074001@istruzione.it). Successivamente dovrete fornire copia debitamente firmata in segreteria.

Provvederemo, inoltre con urgenza all'inserimento dei dati personali nelle piattaforme scelte per accelerare i tempi di erogazione della formazione a distanza, per tutti i tutori /genitori che, presa visione dell'informativa, volessero formulare le loro osservazioni, e/o esercitare i loro diritti possono farlo inviando una mail a [aqmm074001@istruzione.it](mailto:aqmm074001@istruzione.it).

Ai sensi dell'art.13 del GDPR, pertanto, nella sua qualità di interessato, la informiamo che:

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è CLAUDIA SCIPIONI e-mail: [aqmm074001@istruzione.it](mailto:aqmm074001@istruzione.it) , pec: [aqmm074001@pec.istruzione.it](mailto:aqmm074001@pec.istruzione.it).

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI:

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è VALENTINO VALENTE mail: [dpo@webmicrotech.it](mailto:dpo@webmicrotech.it)

tel: 338 - 4552068

#### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:**

nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del il Titolare del trattamento, provvederà al trattamento dei dati personali forniti dall'interessato al momento dell'iscrizione e dell'utilizzo della piattaforma E-Learning, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, per il perseguimento delle seguenti finalità:

- gestione attività didattiche e di valutazione degli apprendimenti da parte del personale docente e/o svolgente funzione (chiamato a cooperare all'attività di docenza o per attività di tutoraggio);
- manutenzione e monitoraggio della piattaforma e-learning, relativamente alla gestione tecnica e sistemistica dei dati e alla struttura hardware;
- condivisione dei contributi degli studenti iscritti alle medesime istanze, usufruendo delle risorse/attività disponibili sulla piattaforma e-learning;
- diffusione dei dati personali obbligatori (nome, cognome, indirizzo e-mail) agli studenti iscritti alle medesime istanze.

#### **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI**

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori dell'Istituto addetti alla gestione della piattaforma, che, nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati e/o amministratori di sistema e/o incaricati del trattamento, saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal Titolare.

L'accesso ai dati raccolti per le finalità di cui sopra può essere consentito dal Titolare, per lo svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento della piattaforma o per la gestione di alcune funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

Al di fuori dei casi di comunicazione di cui sopra, i dati non saranno comunicati a terzi se non per ottemperare ad obblighi di legge o rispondere ad istanze legali e giudiziarie e non saranno diffusi.

I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:**

I dati raccolti saranno conservati sulla piattaforme per i tempi di validità dei singoli moduli didattici.

#### **SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI**

La piattaforma potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa privacy.

Il Titolare non risponde del trattamento dei dati effettuato da tali siti.

#### **INFORMAZIONI SPECIFICHE RELATIVE ALLE SINGOLE PIATTAFORME UTILIZZATE**

## **1) PIATTAFORMA MOODLE**

Verranno creati account per gli studenti direttamente dall'Istituto Scolastico utilizzando i dati personali a nostra disposizione, nello specifico nome, cognome, classe, indirizzo mail. Qualora l'indirizzo mail non fosse disponibile si utilizzerà un indirizzo virtuale non fruibile, sarà compito dello studente sostituirlo nel proprio profilo.

### **COOKIE**

I cookie utilizzati sul sito servono a navigare più facilmente e in modo più efficiente sulle pagine web e a consentire l'abilitazione di funzioni utili per l'utente. Le pagine dei servizi e-learning usano un set di cookie, indicati nel paragrafo "cookie utilizzati".

### **COOKIE UTILIZZATI**

La piattaforma E-Learning - Moodle utilizza due tipi di cookie.

Il primo è un cookie di sessione chiamato "MoodleSession". E' indispensabile che il browser sia configurato per accettare questo cookie al fine di garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine. Quando ci si scollega dalla piattaforma Moodle o si chiude il browser, il cookie "MoodleSession" viene eliminato.

Il secondo cookie, generalmente chiamato "MoodleId", non è indispensabile e serve solo per ricordare lo username all'interno del browser. Grazie a questo cookie quando si accede nuovamente alla stessa piattaforma Moodle, si troverà il campo della pagina di login già compilato con lo username precedentemente utilizzato. Disabilitando tale cookie, l'unico inconveniente sarà quello di dover inserire nuovamente lo username nella pagina di login.

Altri cookie tecnici potrebbero essere utilizzati per alcune funzionalità aggiuntive della piattaforma.

## **2) PIATTAFORMA GSUITE**

Google, titolare dei servizi G-Suite For Education, ha redatto delle informative dettagliate in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 GDPR.

Le informative, i cui link sono riportati di seguito, rispondono alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali di vostro figlio, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio figlio?
- Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account G Suite for Education?
- 

## **3) PIATTAFORME PER LA GESTIONE DELLE VIDEOCONFERENZE UTILIZZATE PER LO SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI FRONTALI: GOTOMEETING, Microsoft TEAM e Google MEET, WEBEX CISCO, OPENMEETING**

L'utilizzo di dette piattaforme necessita dell'utilizzo di server dedicati con spazio sufficiente alla registrazione delle video lezioni e banda sufficiente a consentire più accessi simultanei.

I server sono messi a disposizione dalle società a cui l'Istituto si è rivolto o da terze società che offrono il servizio di hosting. Regole generali adottate e comuni a tutte le piattaforme che offrono servizi di videoconferenza:

- Registrazione della lezione, a discrezione del docente che attiva la room per la video lezione. Il video sarà disponibile solo agli studenti della stessa classe.
- **Il docente richiederà il consenso alla registrazione all'inizio di ogni lezione**, richiedendo la disattivazione della telecamera o disattivando la stessa per mezzo degli strumenti a disposizione del relatore offerte dalle piattaforme per gli alunni i cui tutori hanno negato il consenso alla registrazione del video.
- Verranno utilizzati durante lo svolgimento della lezione frontale strumenti: chat per invio di messaggi e domande fra i partecipanti, condivisione dello schermo da parte del docente relatore che avrà a disposizione strumenti per la moderazione delle conversazione, microfono per formulare domande e risposte a quesiti a disposizione dei partecipanti (il relatore ha a disposizione anche in questo caso strumenti di moderazione della conversazione, sondaggi per verificare la comprensione dell'argomento).

Gli eventuali video della registrazione saranno disponibili solo per il tempo di validità del modulo didattico e visualizzabili da parte dei docenti, tutor dell'Istituto, personale tecnico formato e responsabilizzato, allievi della classe.

#### 4) Eventuali altre piattaforme

Le piattaforme utilizzabili per l'erogazione di formazione a distanza disponibili sono molte a titolo esemplificativo forniamo un elenco non esaustivo:

**Creazione di classi virtuali. Comunicazioni scuola/alunno scuola/famiglia, condivisione di materiali, somministrazione di test e di sondaggi:** Edmodo, Classdojo, We School, Impari, GSUITE, Moodle;

**Esercitazioni online per la preparazione delle Prove INVALSI:** Aula01;

**Sviluppo del linguaggio di programmazione e creazione di ambienti virtuali:** Programma il Futuro, CodeWeek, Minecraft, Scratch, AppInventor;

**Produzione di documenti online, anche in modalità condivisa:** Office 365 online, Google Documenti. Creazione di presentazioni online, anche in modalità condivisa: Prezi, PowerPoint on line, Google Presentazioni, Adobe Spark, Calameo, Emaze, Canva, Buncee, PowToon;

**Produzione di mappe offline e online, infografiche, collage anche in modalità condivisa:** Mindomo, XMind, Simplemind, MindMapFree, Pizup, Ribett, Easelly, Coggle, Popplet;

**Creazione di bacheche virtuali online per presentazioni, documenti, mappe, foto, video, ecc:** Padlet, Symbaloo, Glogster;

**Editing video e audio:** Apowersoft, Screencast-o-matic, Loom, Stop motion studio.

**Repository in ambienti cloud per produzione e condivisione di contenuti digitali (testi, presentazioni, moduli):** GoogleDrive, Dropbox, OneDrive, iCloud;

**Disegno e grafica:** Google SketchUp, Sweet Home3D, Autocad;

**Comunicazioni a distanza con esperti, gemellaggi con classi, incontri con docenti:** Skype, Google Hangouts, WhatsApp.

**Creazione e condivisione di cartoni animati:** ToonyTool.com, Goanimate.

**Produzione e visione di Immagini, contenuti e musiche free:** Pixabay, Ovovideo, Slideshare, WordPress, Blogger.

**Produzione di ebook e storytelling:** Storyweaver, Scribaepub.

Qualora l'istituzione scolastica opererà l'utilizzo di una di queste piattaforme il Titolare valuterà l'opportunità e la conformità ai dettami del GDPR 679/2016, preventivamente alla autorizzazione all'utilizzo

provvederà alla pubblicazione di informative specifiche che saranno pubblicate sul sito web dell'Istituto e/o tramite il registro elettronico. Vi preghiamo pertanto di consultare con frequenza il sito web dell'Istituto : <https://www.cpialaquila.it>

## **ALTRE INFORMATIVE RELATIVE AI SERVIZI ATTIVATI**

### **Informativa relativa ai servizi classi virtuali**

- **Microsoft Office 365** : <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

### **Informativa relativa ai servizi Video Conferenze**

- **Gotomeeting** - <https://www.logmeininc.com/it/legal/privacy>

### **Informativa relativa ai Learning Management System Utilizzati:**

- **Moodle**: <https://docs.moodle.org/36/en/Policies>

Le piattaforme Moodle e Openmeeting richiedono un piano hosting di proprietà dell'Istituto.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

L'interessato ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto:

- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

## **MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:**

inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: [dpo@webmicrotech.it](mailto:dpo@webmicrotech.it)

## **RECLAMO:**

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

**OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI:**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per potersi iscrivere alla piattaforma e-learning e partecipare alle attività con essa proposte.

L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per l'interessato di usufruire del servizio.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

**Claudia Scipioni**

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 D.Lgs. n° 39/1993